

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

VERTRAGSGRUNDLAGE

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Adasti GmbH (im Folgenden „Adasti GmbH“ oder „Restaurant Heugümper“) und ihren Gästen/Veranstaltern (im Folgenden „Gast“). Sie gelten für alle Reservierungen, Bankettanlässe, Lieferungen und sonstigen Leistungen des Restaurants, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Abweichende Bedingungen des Gastes werden nur anerkannt, wenn die Adasti GmbH ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Mit der Reservierung oder Inanspruchnahme von Leistungen erkennt der Gast diese AGB als verbindlich an.

RESERVATIONEN

Eine Reservation wird verbindlich, sobald sie durch das Restaurant Heugümper schriftlich (E-Mail) oder elektronisch (SMS) bestätigt wurde. Änderungen wie zum Beispiel Gästezahl oder Zeitpunkt sind vom Gast unverzüglich mitzuteilen. Tische können nach 15 Minuten Wartezeit anderweitig vergeben werden, sofern der Gast nicht erschienen ist.

LEISTUNGEN UND LEISTUNGSÄNDERUNGEN

Ein Anspruch auf einen bestimmten Tisch oder Raum besteht nicht, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. Die Adasti GmbH kann Leistungen wie zum Beispiel Menüänderungen oder Raumwechsel vornehmen, sofern sie dem Gast zumutbar sind. Sonderwünsche des Gastes sind rechtzeitig abzusprechen; daraus entstehende Kosten gehen zu Lasten des Gastes.

PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Preisänderungen sind vorbehalten. Die Begleichung der Konsumation erfolgt unmittelbar nach Leistungserbringung, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, mittels Bar- oder Kartenzahlung. Kartenzahlungen werden über den vorgesehenen Zahlungsanbieter (aktuell Lightspeed) abgewickelt. Eine Zahlung auf Rechnung ist ausschliesslich an eine Postadresse in der Schweiz möglich. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von zehn Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug können Mahnspesen erhoben werden. Bei Gruppenreservierungen (ab acht Personen) oder Bankettanlässen ist die Adasti GmbH berechtigt, eine Vorauszahlung oder eine Garantiehinterlegung durch Kreditkartenangabe zu verlangen.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR RESERVATIONSSYSTEM FORATABLE

RESERVATIONSSYSTEM FORATABLE: Das Restaurant Heugümper benutzt das Reservationssystem von Foratable. Dies ist ein von der Lunchgate AG betriebenes Reservationssystem. Die Lunchgate AG hat ihren Sitz an der Badenerstrasse 255, 8003 Zürich, Schweiz.

ANNAHME DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN: Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des Reservationssystems Foratable, welche Reservationen über diverse Online-Kanäle sowie manuell verarbeitet. Mit der Nutzung des Reservationssystems Foratable der Lunchgate AG stimmt der Gast diesen Nutzungsbedingungen und der darin enthaltenen Datenschutzerklärung zu. Die Lunchgate AG behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Nutzungsbedingungen vorzunehmen. Das Restaurant Heugümper ist mit diesem Vorgehen ausdrücklich einverstanden.

RICHTLINIE ZUR NUTZUNG: Die Nutzung des Reservationssystems und die Übermittlung der Benutzerdaten erfolgt seitens Gastes freiwillig und ist kostenlos. Für eine Reservation ist der Vorname und Name, eine Telefonnummer und eine E-Mail-Adresse notwendig. Zusätzlich können nach Bedarf weitere persönliche Daten abgefragt werden. Bei Fragen oder Anliegen bezüglich der Reservation ist das Restaurant Heugümper zu kontaktieren. Die entsprechenden Kontaktinformationen stehen in der Reservationsbestätigung.

Reservationen, die nicht wahrgenommen und nicht rechtzeitig storniert wurden, können zur Sperrung der Telefonnummer im Reservationssystem führen.

ADRESSEN / LOGO VERWENDUNG

Für Adressen und Logo Verwendung vom Restaurant Heugümper verpflichtet sich der Gast nur die ihm zugestellten Daten zu verwenden.

SPEISEN UND GETRÄNKE

Es dürfen ausschliesslich Speisen und Getränke des Restaurants Heugümper konsumiert werden. Ab einer Gruppengrösse von zwölf Personen muss das Menü von einer kleinen Karte mit drei Vorspeisen und drei Hauptgängen ausgewählt werden. Ab einer Gruppengrösse von 15 Personen kann nur ein einheitliches Menü serviert werden (Vegetarier und Allergiker ausgenommen). Weitere Infos zu Gruppenanlässen siehe Punkt Bankettanlässe.

ALLERGIEN UND UNVERTRÄGLICHKEITEN

Über Allergien oder Unverträglichkeiten muss das Restaurant Heugümper mindestens 48 Stunden vor dem Besuch informiert werden, damit die entsprechenden Vorbereitungen getroffen werden können. Sollten diese allerdings lebensbedrohlich für die Gesundheit sein, trägt die Adasti GmbH die Verantwortung nicht und behält sich das Recht vor, keine Speisen zu servieren.

HAFTUNG / SCHÄDEN

ADASTI GMBH: Die Adasti GmbH bedingt die Haftung im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten für leichte und mittlere Fahrlässigkeit weg und haftet nur bei absichtlich oder grobfahrlässig verursachtem Schaden. Die Adasti GmbH haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Adasti GmbH lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung des durch Dritte eingebrachten Materials ab. Die Adasti GmbH haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, welche es dem Gast lediglich vermittelt hat.

GAST: Der Gast haftet gegenüber der Adasti GmbH für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn, Begleiter beziehungsweise seine Hilfspersonen oder Veranstaltungsteilnehmer verursacht werden, ohne dass die Adasti GmbH dem Gast ein Verschulden nachweisen muss. Hat ein Dritter für den eigentlichen Gast die Buchung vorgenommen, so haftet der Dritte der Adasti GmbH gegenüber als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag. Der Gast haftet für veranlasste Leistungen und Auslagen der Adasti GmbH an Dritte.

ERKRANKUNG DES GASTES

Erkrankt ein Gast während seines Aufenthaltes im Restaurant Heugümper, so benachrichtigt das Restaurant auf Wunsch des Gastes einen Arzt. Ist der Gast nicht mehr handlungsfähig und hat das Restaurant Kenntnis von der Erkrankung, so kann es auch ohne Aufforderung des Gastes einen Arzt benachrichtigen. Die medizinische Betreuung erfolgt in jedem Fall auf Kosten des Gastes.

FUNDSACHEN

Fundsachen können bei eindeutigen Eigentumsverhältnissen vor Ort abgeholt werden. Nach Ablauf einer 14-tägigen Aufbewahrungsfrist werden die Sachen dem lokalen Fundbüro übergeben oder nach einer Frist von einem Jahr entsorgt.

RAUCHEN

Das Rauchen ist im gesamten Restaurant Heugümper untersagt und nur an entsprechend gekennzeichneten Orten im Freien gestattet.

FOTOGRAFIE UND MEDIEN

Das Fotografieren und Filmen von anderen Gästen (fremden Personen) ist im Restaurant Heugümper untersagt. Ebenso ist das direkte Fotografieren der im Restaurant ausgestellten Pokale und Trophäen des Sportvereins Grasshopper Club Zürich nicht gestattet. Ausnahmen können bewilligt werden, bedingen aber der Schriftform.

GUTSCHEINE

Von der Adasti GmbH ausgegebene Gutscheine sind ausschliesslich im Restaurant Heugümper einlösbar. Eine Einlösung in anderen Betrieben oder bei Dritten ist ausgeschlossen. Restbeträge werden nicht ausbezahlt.

Marketinggutscheine verlieren ihre Gültigkeit mit Ablauf des auf dem Gutschein angegebenen Verfalldatums.

DATENSCHUTZ

Die Erhebung und die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschliesslich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie, so weit anwendbar, der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Details zu Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und -verarbeitung sind in der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung geregelt. Diese ist Bestandteil der AGB und unter www.restaurantheuguemper.ch/etc/datenschutz abrufbar.

RÜCKTRITT DURCH DAS RESTAURANT

Bis spätestens sieben Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstag kann die Adasti GmbH durch einseitige, schriftliche Erklärung ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten. Ferner ist die Adasti GmbH berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund durch einseitige, schriftliche Erklärung ausserordentlich vom Vertrag zurückzutreten: Als sachlich gerechtfertigte Gründe gelten beispielsweise:

- ⌘ Höhere Gewalt oder andere von der Adasti GmbH nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.
- ⌘ Veranstaltungen die unter irreführender oder falscher Angabe vertragswesentlicher Tatsachen, zum Beispiel in der Person des Gasts oder des Gebrauchs- oder Aufenthaltzwecks, gebucht werden.
- ⌘ Falls die Adasti GmbH begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vereinbarten Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit anderer Gäste oder das Ansehen des Restaurants beeinträchtigen kann.

HUNDE

Hunde sind im Restaurant Heugümper immer willkommen, wenn sie unter dem Tisch Platz finden (bis Höhe 65 cm, bis Gewicht 35 kg). Auch kleine Hunde platzieren sich auf einer Decke oder ähnlich auf dem Boden und nicht auf der Sitzbank oder einem Stuhl.

ELEKTRONISCHE GERÄTE

Im Restaurant und im GC Stübli ist die Verwendung von Laptops nicht erwünscht und die Nutzung von Tablets ist auf ein Minimum zu beschränken. Für deren Benutzung stehen den Gästen zwei Sitzungszimmer im zweiten Obergeschoss (2. OG) zur Verfügung. Handys sind auf lautlos zu schalten. Telefongespräche sollen kurzgehalten und auf ein Minimum beschränkt werden. Das Telefonieren im Freisprechmodus sowie die Wiedergabe von Tonaufnahmen über Lautsprecher sind im ganzen Restaurant Heugümper nicht gestattet.

SPERRIGE GEGENSTÄNDE

Sowohl grosse Gepäckstücke als auch Kinderwagen können aus Platzgründen weder im Eingangsbereich noch in den Räumlichkeiten des Restaurants deponiert werden.

BANKETTANLÄSSE

GÄSTEZAHL: Die finale Gästezahl muss bis spätestens 48 Stunden vor Anlassbeginn dem Restaurant Heugümper schriftlich oder mündlich mitgeteilt werden. Diese Zahl gilt als Basis zur Verrechnung. Ist die effektive Gästezahl kleiner, so gilt die bestätigte Anzahl als Verrechnungsgrundlage oder der vereinbarte Mindestumsatz. Ist die Gästezahl höher, so gilt die effektive Anzahl am Anlass. Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, ist es unumgänglich, bis kurz vor dem Anlass die Gästezahl weiter zu kommunizieren.

ANNULATIONSBEDINGUNGEN: Ein Rücktritt des Gastes wird nur in schriftlicher Form inklusive einer Rückbestätigung der Adasti GmbH akzeptiert. Annulliert ein Gast den gebuchten Anlass, verpflichtet er sich, folgende Zahlungen an die Adasti GmbH zu leisten:

Annulationstage für Anlass im Jan. – Aug.	Annulationstage für Anlass im Sept. – Dez.	Zahlungsverpflichtung der vereinbarten Leistungen
bis 45 Tage	bis 60 Tage	kostenfrei
zwischen 44 und 30 Tage	zwischen 59 und 40 Tage	30 %
zwischen 29 und 10 Tage	zwischen 39 und 20 Tage	50 %
zwischen 9 und 4 Tage	zwischen 19 und 4 Tage	80 %
zwischen 3 und 0 Tage	zwischen 3 und 0 Tage	100 %

Vereinbarte Sonderleistungen, beispielsweise Dekorationen, die infolge der Absage nutzlos werden, sind zu 100 % zu vergüten.

RAUMNUTZUNG: Das Restaurant Heugümper behält sich das Recht vor, Raumänderungen vorzunehmen, sofern die neuen Räumlichkeiten den Anforderungen und Interessen des Gastes entsprechen. Feuerpolizeilich festgelegte Regelungen der Fluchtwege, Rauchverbot und Gästezahlen der Räume dürfen zu keinem Zeitpunkt missachtet oder überschritten werden. Die Einhaltung dieser Regelung obliegt dem Restaurant Heugümper, der Vermieter lehnt bei zuwiderhandeln jede Haftung ab.

EXKLUSIVNUTZUNG: Eine exklusive Buchung vom Restaurant Heugümper ist möglich, beschränkt sich aber auf ein Mittagsservice oder einen Abendservice. Die Mindestkonsumation bei Exklusivnutzung ist je nach Raum unterschiedlich und wie folgt festgelegt:

Raum	Gästezahl	Monate	Mo. – Do.	Fr. – Sa.
Restaurant (EG)	bis 50	Jan. – Aug.	CHF 7'500.00	CHF 9'500.00
		Sept. – Dez.	CHF 9'500.00	CHF 12'000.00
GC Stübli (1. OG)	bis 40	Jan. – Aug.	CHF 6'000.00	CHF 7'600.00
		Sept. – Dez.	CHF 7'600.00	CHF 9'600.00
zum blauen Täubli (2. OG)	bis 14	Jan. – Aug.	CHF 2'100.00	CHF 2'660.00
		Sept. – Dez.	CHF 2'660.00	CHF 3'360.00
Alkovenstube (2. OG)	bis 5	Jan. – Aug.	CHF 750.00	CHF 950.00
		Sept. – Dez.	CHF 950.00	CHF 1'200.00

Die Sitzungszimmer 'zum blauen Täubli' und 'Alkovenstube' können auch ohne Essenskonsumation wie folgt gebucht werden:

Raum	Gästezahl	Dauer	Mo. – Sa.
zum blauen Täubli (2. OG)	bis 14	bis 4 Stunden	CHF 450.00
		ab 4 Stunden	CHF 850.00
Alkovenstube (2. OG)	bis 5	bis 4 Stunden	CHF 300.00
		ab 4 Stunden	CHF 550.00

Der Verkauf von Getränken wird gemäss Konsumation zu den aktuellen Preisen gemäss Menükarte verrechnet.

NACHTZUSCHLAG: Grundsätzlich können Räumlichkeiten regulär bis 23.00 Uhr belegt werden. Längere Belegungen werden mit einem Nachtzuschlag pro angefangene Stunde von CHF 250.00 verrechnet. Die nötige Bewilligung wird durch die Adasti GmbH bei der zuständigen Behörde eingeholt. Die entstandenen Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

DRITTLEISTUNGEN: Soweit die Adasti GmbH vereinbarungsgemäss für den Gast technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt die Adasti GmbH im Namen und auf Rechnung des Gastes. Der Gast haftet für die sorgfältige Behandlung und ordnungsgemässe Rückgabe und stellt die Adasti GmbH von allen Ansprüchen Dritter frei.

ANLIEFERUNGEN / VERSAND VON MATERIAL: Anlieferungen von Material für den Anlass müssen angemeldet werden und so kurzfristig wie möglich dem Restaurant Heugümper zugestellt werden. Soll Material vor oder nach dem Anlass an den Gast verschickt werden, werden die Versandkosten dem Gast in Rechnung gestellt.

OPTIONSDATEN: Bei Optionsdaten hat der Gast das endgültige Datum bis spätestens 60 Tage vor dem frühesten Optionsdatum festzulegen, ansonsten verfällt die Reservation.

INFORMATIONSPFLICHT: Der Gast verpflichtet sich, bezüglich Gegenstands, Inhalt und Form der Veranstaltung gegenüber dem Restaurant Heugümper vor Vertragsabschluss zur Transparenz. Die Adasti GmbH behält sich vor, Anlässe und Veranstaltungen, die ethisch, politisch oder religiös polarisieren und somit die Sicherheit und/oder das Ansehens des Hauses selbst, der Gäste und Mitarbeitenden gefährden, nicht auszurichten oder, sollte der Gegenstand der Veranstaltung erst nach Vertragsabschluss bekannt werden, diese auch kurzfristig entschädigungslos abzusagen.

ZAPFENGELD: Für den Service von durch den Gast mitgebrachten Weins wird ein Zapfengeld von CHF 40.00 pro 7.5 dl Flasche beziehungsweise CHF 65.00 pro 1.5 l Flasche verrechnet.

DEKORATIONEN: Dekorationen müssen ausdrücklich vereinbart werden. Mitgebrachtes Material bedarf der vorgängigen Zustimmung der Adasti GmbH und muss den feuerpolizeilichen Vorschriften entsprechen. Dekorationsmaterial ist bis spätestens 10.00 Uhr am darauffolgenden Werktag abzuholen. Anlieferungen nur nach Rücksprache.

GERICHTSSTAND

Gerichtsstand ist Zürich. Es gilt Schweizer Recht.

Adasti GmbH, Restaurant Heugümper, Waaggasse 4, 8001 Zürich – im Januar 2026